

Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató TIGRA Kft.

A TIGRA Kft. számára kiemelt jelentőségű a személyes adatok védelme, ezért ezen Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban (Tájékoztató) adunk Önnek tájékoztatást a személyes adatok kezelésének és védelmének Társaságunknál alkalmazott legfontosabb szabályairól, az Ön jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről, valamint az ezekkel kapcsolatos gyakorlati tudnivalókról, a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről) előírásaival összhangban.

1. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

TIGRA Computer- és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: TIGRA Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.

Postacím: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.

Cégjegyzékszám: 01-09-566107

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12218778-2-43

Telefonszám: +36-1-666-3700

Fax szám: +36-1-666-3799

Weboldal: www.tigra.hu

E-mail: gdpr@tigra.hu

2. Az egyes adatkezelések

Jelen Tájékoztatóban az alábbi adatkezelésekről olvashat részletesen:

- Céges kapcsolattartók adatainak kezelése
- Álláspályázatot beküldők adatainak kezelése
- Weboldalunk és közösségi média felületeink adatkezelése
- Küldemények adatainak kezelése
- Magánszemély ügyfelek adatainak kezelése

Ha Ön kapcsolatba lép Társaságunkkal, lehetséges, hogy személyes adatainak további kezelésére is sor kerül, melyekről külön tájékoztató(k)ban informáljuk.

2.1. Céges kapcsolattartók adatainak kezelése

Ha Ön valamely jelenlegi vagy jövőbeli partnerünk munkatársaként, kapcsolattartójaként kerül kapcsolatba cégünkkel, az Ön személyes adatait (nevét, munkakörét (beosztását), aláírását, céges telefonszámát, e-mail címét, postacímét) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a TIGRA Kft. és a partner cég, szervezet arra vonatkozó jogos érdeke alapján kezeljük, hogy a két szervezet egymással kapcsolatot tudjon tartani az üzletmenet során. Az adatkezelés célja a két szervezet közötti kapcsolattartás biztosítása. Az adatokat legfeljebb a kapcsolattartói minőség fennállásáig kezeljük, ám ha szerződésben, vagy egyéb, kötelezően megőrzendő dokumentumban is feltüntetésre került, az adott dokumentum jogszabályban előírt kötelező megőrzési idejéig (szerződések, egyéb számviteli bizonylatok esetében 8 évig) megőrizzük. A szerződéseket, számviteli dokumentumokat könyvviteli szolgáltatónknak (Méhész Tax Consult Kft., cím: 1113 Budapest, Karolina út 16. 2. em.) mint adatfeldolgozónak továbbítjuk.

2.2. Álláspályázatot beküldők adatainak kezelése

Ha Ön az általunk közzétett álláshirdetésre jelentkezik, vagy önkéntesen önéletrajzot, álláspályázatot küld részünkre, az Ön önéletrajzában, pályázatában megadott személyes adatokat, valamint az önéletrajz másolatát, és amennyiben részünkre illet küld, a bizonyítványok, képzettséget igazoló iratok adatait és ezek másolatait kezeljük. Az önéletrajzi adatok és kapcsolódó dokumentumok kezelésének célja a jelentkezők szűrése és döntés meghozatala a munkaviszony létesítéséről, a megadott kapcsolattartási adatok kezelésének célja a kapcsolattartás a jelentkezővel. **Kérjük, hogy pályázatában kifejezetten nyilatkozzon arról, hogy hozzájárul személyes adatai kezeléséhez!**

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Felhívjuk figyelmét, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulást az gdpr@tigra.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben tudja visszavonni. Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Természetesen amennyiben a hozzájárulást visszavonta, pályázatát nem tudjuk a továbbiakban figyelembe venni.

Az önéletrajzot és kapcsolódó dokumentumait addig az időpontig kezeljük, amíg a munkaviszony létesítéséről szóló döntést Önnel közöljük, ezt követően törlésre kerülnek. A belépéskor adunk tájékoztatást a személyes adatainak a munkaviszony alatt történő kezeléséről.

A felvételi eljárás során szakmai tesztre és személyes interjúra is sor kerülhet, melyek során az Ön nevét, valamint a teszt eredményét és az interjún kialakított véleményt, mint személyes adatot kezeljük. Az adatkezelés célja a munkaköri alkalmasság felmérése teszt és személyes benyomás alapján, jogalapja az adatkezelőnek a megfelelő kiválasztási módszerek alkalmazásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelésre a munkaviszony létesítéséről szóló döntés közléséig kerül sor. A TIGRA Kft. nem vizsgálja az Ön közösségi média profiljait.

2.3. Weboldalunk és közösségi média felületeink adatkezelése

A TIGRA Kft. weboldala ún. cookie-kat vagy sütiket használ. A „sütik” kisméretű szöveges fájlok, melyek információkat tárolnak az Ön webes böngészőjében. A sütik alkalmazásának célja a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint a marketing tevékenység eredményességének mérése. Weboldalunk a Google Analytics mint külső szolgáltató sütijeit használja. A sütik az Ön eszközén tárolódnak, az Ön általi törlésig, de legfeljebb 90 napig. A sütikről további információt az alábbi oldalon olvashat: <https://tigra.hu/suti-cookie-informacio/>.

Weboldalunkon Önnek lehetősége van üzenetküldés formájában felvenni velünk a kapcsolatot. Ennek során az Ön nevét, e-mail címét, illetőleg, ha visszahívást kér, telefonszámát, valamint az üzenet tartalmát kezeljük. Az adatkezelés célja az Önnel való kapcsolattartás, jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor visszavonhat, ám ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Ön kapcsolattartási célból megadott adatait érdeklődése megválaszolása, illetőleg az így létrejövő üzleti kapcsolat fennállása alatt kezeljük.

Ha Ön a TIGRA Kft. Facebook oldalait meglátogatja, az aktivitásokat (posztok, hirdetések) kedveli, megosztja, illetőleg kommentet, véleményt helyez el az oldalon, az Ön saját Facebook profiljában beállított és engedélyezett nyilvános adatai más Facebook felhasználók, látogatók (ideértve a TIGRA Kft-t is) számára is publikusan megtekinthetők lehetnek. A felület üzemeltetője, a Facebook Ireland Ltd. által meghatározott szabályok szerint Ön a későbbiekben a Facebooktól személyre szabott hirdetéseket kaphat. A TIGRA Kft. azonban nem használja a Facebook oldalt az Ön személyes jellemzőinek elemzésére, értékelésére, az Önnel való kapcsolatfelvételre.

A TIGRA Kft. adatkezelésének célja a szolgáltatásainak megismertetése a közösségi médián keresztül, az adatkezelés jogalapja pedig a szolgáltatásai népszerűsítésére, megismertetésére irányuló jogos

érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatokat legfeljebb a Facebook oldal megszüntetéséig kezeli.

A Facebook oldalon a TIGRA Kft. által megrendelt, közzétett hirdetések elemzéséből származó, a TIGRA Kft. által a Facebook adminisztratív oldalán elérhető, hozzáférhető adatok kizárólag statisztikai célú, összesített adatok; nem tartalmaznak személyes adatot, illetve olyan információkat, melyekből adott személy egyértelműen beazonosítható lenne.

2.4. Küldemények adatainak kezelése

Ha Ön akár postai, akár elektronikus küldeményt küld részünkre (ideértve a munkatársak nevére címzett, de a TIGRA Kft. székhelyére, postai, illetve e-mail címeinek valamelyikére küldött leveleket, e-maileket stb.), a küldemény, üzenet feladóját, a feladó címét vagy e-mail címét, valamint az általa közölt egyéb személyes adatot (ideértve az e-mail üzenetek és a nem magáncélú küldemények tartalmát is) kezeljük. Az adatkezelés célja a beérkező küldemények fogadása és feldolgozása, valamint e-mailek esetében a levelezőrendszer (beleértve a mentéseket is) üzemszerű és biztonságos működtetése. Az adatkezelés jogalapja a TIGRA Kft-nek a küldemények kezelésére vonatkozó jogos érdeke. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a beérkezés évének utolsó napjától számított 5 év.

2.5. Magánszemély ügyfelek adatainak kezelése

Egyéni vállalkozó, illetve magánszemély partnereink (alvállalkozó, megbízott, vevő stb.), ügyfeleink esetében a nevet, a szerződés tárgyát, ellenértékét (pl. vállalkozási díj, vételár), banki teljesítés esetén a bankszámlaszámot a szerződés teljesítése, mint jogalap (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapján kezeljük. A címet (székhelyet), adószámot a TIGRA Kft-nek az adó- és számviteli előírásoknak való megfelelésre vonatkozó jogos érdeke, a kapcsolattartási adatokat (telefonszám, e-mail cím) pedig a partnerekkel, ügyfelekkel való kapcsolattartásra vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján kezeljük. Az adatkezelés célja a magánszeméllyel kötött szerződés teljesítése, a számlák szabályszerű elszámolása és az adójogi kötelezettségek teljesítése, valamint a kapcsolattartás. Az adatkezelésre a szerződések és számlák, mint számviteli bizonylatok jogszabályban előírt kötelező megőrzési idejéig kerül sor (8 év), a kapcsolattartási adatok esetében pedig az üzleti kapcsolat fennállásáig. A szerződéseket, számlákat a könyvviteli szolgáltatóknak (Méhész Tax Consult Kft., cím: 1113 Budapest, Karolina út 16. 2. em.), mint adatfeldolgozónak továbbítjuk.

3. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

3.1. A hozzáférés joga

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatait kezeljük-e. Ha igen, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokról másolatot kapjon, illetve az alábbiakról is érdeklődhet:

- az adatkezelés célja;
- milyen típusú személyes adatokat kezelünk Önről;
- kivel közöltük (vagy kivel fogjuk közölni) az Ön személyes adatát;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, panasztételhez;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, az adatok forrására vonatkozó információk.

3.2. Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak helyesbítését, ha azok hibásan kerültek rögzítésre, vagy más okból pontatlanok, illetve, ha megváltoztak. **Adatainak (pl. e-mail címének, kapcsolattartáshoz megadott telefonszámának) változása esetén kérjük, hogy értesítsen bennünket, megadva a régi (helytelen, elavult), és az új (helyes, aktuális) adatot is!** Erre azért van szükségünk, hogy be tudjuk azonosítani Önt a pontosítás során.

3.3. Törléshez való jog

A GDPR lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben Ön kérje a személyes adatai törlését, illetve az adatkezelő számára is kötelezővé teszi ezt. Ezek az esetek az alábbiak:

- a személyes adatokra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, kezeltük;
- az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön ezt visszavonja;
- az adatkezelés jogalapja a TIGRA Kft. jogos érdeke, és Ön eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd a 3.6. pontot);
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatot jogszabályi előírás miatt törölni kell;
- az adat gyűjtése közvetlen üzletszerzési (marketing) céllal történt, és Ön tiltakozik ez ellen.

Amennyiben az Ön személyes adatát nyilvánosságra hoztuk, törlési kötelezettség esetén (az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével) megtesszük a lépéseket más adatkezelők tájékoztatására, hogy Ön kérelmezte a személyes adatára mutató link, vagy az adat másolatának, másodpéldányának törlését.

A törlési jog nem érvényesíthető, amennyiben az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt (pl. számviteli törvény és kapcsolódó rendeletek), a népegészségügyet érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból történő adatkezeléssel összefüggésben, valamint jogi igények érvényesítéséhez.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy meghatározott ideig a személyes adatot nem lehet felhasználni, azt elkülönítve kell tárolni, amíg döntés születik az adat sorsáról.

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy társaságunk korlátozza az adatkezelést:

- arra az időre, amíg ellenőrizzük a személyes adata pontosságát, mert Ön vitatja azt;
- jogellenes adatkezelés esetén, ha Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- már nincs szükségünk az Ön személyes adatára, de Ön igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez;
- amíg megvizsgáljuk a tiltakozási kérelmét, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

3.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) vagy b) pont), és elektronikus adatkezelés történik, Ön kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha ennek technikai feltételei adottak, kérheti az adat közvetlen továbbítását is a másik, Ön által megjelölt adatkezelő részére.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha annak jogalapja a TIGRA Kft. vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ha ez a jogos érdek közvetlen üzletszerzési (marketing) célon alapul, akkor tiltakozása esetén az adatkezelést mindenképpen megszüntetjük.

Ha egyéb jogos érdek alapján történik az adatkezelés, és Ön tiltakozik, megvizsgáljuk, hogy azok az okok és érdekek, melyek miatt az adatkezelésre szükség van, elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy pedig jogi igények érvényesítéséhez szükséges-e számunkra a személyes adat. Ha nem, az adatkezelést megszüntetjük.

3.7. A panasz benyújtásának joga

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan Ön hatósági panasszal is élhet, melyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújthat be (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu).

Ön jogosult továbbá arra is, hogy igényét bírósági úton érvényesítse, az illetékes törvényszék előtt.

4. Az Ön jogainak érvényesítése

Kérjük, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen írásos megkeresést az alábbi elérhetőségek valamelyikén juttassa el hozzánk:

TIGRA Kft.

Levelezési cím: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.

E-mail: gdpr@tigra.hu

Az információkat elsősorban elektronikus úton, illetve írásban adjuk meg, az Ön által megadott elérhetőségre küldve. Kérésére szóban is tájékoztatást adunk a személyes adatai kezeléséről.

A személyes adatok védelme szükségessé teszi, hogy meggyőződjünk arról, valóban Öntől származik a kérelem. Ezért, ha olyan (elektronikus) címről érkezik az Ön nevében adatkezeléssel kapcsolatos kérelem, amelyet korábban nem adott meg nekünk, kérnünk kell a személyazonosságának valamely módon történő igazolását.

Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket – ha a kérelmező személyazonossága megállapítható – a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszoljuk, tájékoztatva Önt a meghozott intézkedésekről is (pl. az adat törléséről, helyesbítéséről). A kérelem összetettségétől, illetőleg a kérelmek számától függően ez a határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat, amelyről azonban – az okok megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást adunk Önnek.

Ha a kérelmet nem tudjuk teljesíteni, erről, valamint az indokairól szintén legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesítjük Önt, megjelölve a panasz benyújtása és a bírósági jogorvoslat lehetőségét is.

Az adatkezelési tájékoztatást, valamint fentebb felsorolt jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmekre adott választ, azok teljesítését társaságunk ingyenesen biztosítja. Azonban amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani, vagy megtagadni a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem nyomán hozott helyesbítési, törlési, korlátozási intézkedésekről értesítjük mindazon címzetteket (harmadik személyeket, pl. adatfeldolgozókat), akikkel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Önt értesítjük ezekről a harmadik személyekről, így Önnek már nem kell közvetlenül felvenni velük a kapcsolatot személyes adatai pontosítása, törlése iránt.

Az érintetti kérelmeket nyilvántartjuk, rögzítve a kérelem beérkezésének időpontját, tárgyát, a kérelmező nevét, a kérelemre adott választ és a kért intézkedés végrehajtásának időpontját. A nyilvántartás célja, hogy a későbbi esetleges hatósági vizsgálat, jogviták során a TIGRA Kft. birtokában legyen a szükséges bizonyítékoknak, jogalapja pedig az adatkezelő jogainak védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés időtartama az intézkedés teljesítésétől/elutasításától számított 5 év.

Adatvédelmi incidens esetén, ha az valószínűleg magas kockázattal jár az Ön jogaira nézve, haladéktalanul tájékoztatást adunk Önnek az incidensről személyes üzenetben, vagy nyilvános tájékoztató útján.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokkal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu) is lehet fordulni.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok biztonságos kezelésére és tárolására. Informatikai rendszereinket tűzfalakkal védjük, gondoskodunk a rendszeres biztonsági frissítésekről és a rosszindulatú kódok elleni naprakész védelemről. Az adatokról folyamatosan biztonsági mentés készül, a rendszerekhez és adatokhoz történt hozzáférést naplózzuk.

A papír alapú iratokat elzárva őrizzük, és mind az elektronikus, mind a papír alapú adatkezelések során biztosítjuk, hogy csak azon munkatársaink férhessenek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek ez a feladatuk ellátásához nélkülözhetetlen.

Az általunk igénybe vett közreműködőktől (adatfeldolgozóktól) szintén megköveteljük az adatbiztonsági intézkedések betartását, az adattovábbítás biztonságos csatornákon keresztül történik. Kiválasztásuknál külön figyelmet fordítunk arra, hogy a személyes adatok kezelése során garantálják a személyes adatok biztonságát.

6. Fogalom-meghatározások

A Tájékoztatóban az alábbi fogalmakat használjuk:

Érintett, vagy Ön: azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az Adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy Harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá Személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az Adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

7. Hatályba lépés

Ez a Tájékoztató 2022.08.22. napjától hatályos és alkalmazandó.

A jelen Tájékoztatót az adatkezelő egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja, és a módosítás a közzététellel válik hatályossá.