

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfeleink, Partnereink!
Kedves Kollégák!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a TIGRA Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: TIGRA Zrt., Társaság) a 2023. évi XXV. törvényben foglalt kötelezettsége alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert vezetett be és üzemeltet. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését a bejelentővédelmi megbízott látja el.

Bejelentést tehetnek:

- a foglalkoztatottak (munkavállalók, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek)
- a szervezet (tulajdonos, ügyviteli szerv tagjai, ügyvezető szerv tagjai)
- a szerződéses partnerek (egyéni cég, egyéni vállalkozó, valamint vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy),
- a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes

beleértve azokat is, akik korábban álltak jogviszonyban a TIGRA Zrt-vel, és azokat is, akik esetében a jogviszony létesítésére irányuló folyamat megindult.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük.

A személyes adatok kezelésének érintetti köre:

- a bejelentést tevő
- akire a bejelentés vonatkozik
- aki érdemi információval rendelkezhet a bejelentéssel kapcsolatban.

A bejelentő és a bejelentésben érintett természetes személy személyes adatai

- csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben
- csak a kivizsgálást végzők, abban közreműködők által kezelhetők.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatjuk a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tájékoztatáshoz való jog és a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A visszaélés bejelentésének módja:

Személyesen, szóban:

a TIGRA Zrt. székhelyén, a 1118 Budapest, Budaörsi út 64. címen munkanapokon 10:00 és 12:00 óra között. Előzetes időpont egyeztetés szükséges a panaszkezeles@tigra.hu e-mail címen.

Írásban:

- postai úton, a TIGRA Zrt. levelezési címére (1118 Budapest, Budaörsi út 64.) küldött irat útján, Magyar Tímea nevére címezve
- elektronikus levélben a panaszkezeles@tigra.hu címre küldött e-mail útján.

A panaszkezeles@tigra.hu címre küldött e-mailre a bejelentő egy automatikus választ kap a következő szöveggel:

„Üdvözljük! A TIGRA Zrt. visszaélés-bejelentő rendszere fogadta megkeresését. Kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot egyeztetés céljából. Köszönjük türelmét!”

A szóbeli bejelentéshez szükséges időpont egyeztetést követő személyes találkozáskor a bejelentő-védelmi megbízott teljes, tételes jegyzőkönyvet vesz fel a bejelentésről, melynek másodpéldányát – ellenőrzés és helyesbítés lehetőségének biztosítása végett – átadja a bejelentőnek, aki a jegyzőkönyv elfogadását aláírásával igazolja. A bejelentés felvételekor a bejelentő tájékoztatást kap a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, a kivizsgálás eljárási szabályairól és a személyazonosság bizalmas kezeléséről.

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a TIGRA Zrt. visszaigazolást küld a bejelentő számára a bejelentés megtételéről. A visszaigazolásban tájékoztatást kap az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A TIGRA Zrt. a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A 30 napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett maximum 3 hónapra meghosszabbítható. A bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatjuk.

A TIGRA Zrt. a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A bejelentés érdemi kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- nem az erre jogosult személy tette meg,
- ugyanazon bejelentő által tett ismételt, azonos tartalmú bejelentés,
- közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.

Vertán György
Vezérigazgató